

Số: /STTTT-CNSTT  
V/v triển khai cài đặt Nền tảng  
Công dân số Cao Bằng

Cao Bằng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các hội, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 2358/KH-UBND ngày 09/9/2024 của UBND tỉnh Cao Bằng về triển khai nền tảng Công dân số tỉnh Cao Bằng. Ngày 31/10/2024, UBND tỉnh Cao Bằng đã tổ chức lễ công bố nền tảng Công dân số Cao Bằng, đây là kênh tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền tỉnh, thông qua kênh tương tác này người dân, doanh nghiệp có thể phản ánh toàn diện các vấn đề về đời sống tới các cấp chính quyền để tiếp nhận, giải quyết kịp thời. Với mục tiêu “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm”, nhằm minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; hướng tới xây dựng xã hội văn minh, hiện đại.

Để triển khai sâu rộng đến người dân và phát huy hiệu quả của nền tảng Công dân số, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai cài đặt nền tảng Công dân số Cao Bằng, cụ thể như sau:

1. Các sở, ban ngành; các hội, đoàn thể tỉnh; các cơ quan trung ương trên địa bàn tỉnh:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, bộ phận trực thuộc thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản Nền tảng Công dân số Cao Bằng; tích cực tuyên truyền, hướng dẫn gia đình, người thân, bạn bè sử dụng nền tảng; tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương vận động nhân dân cài đặt, sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng (*hướng dẫn cài đặt, sử dụng tại Phụ lục II đính kèm*);

- Triển khai phổ biến tài liệu đồ họa, thông tin hình ảnh ngắn (infographic)... thông tin, tuyên truyền cách cài đặt, hướng dẫn sử dụng, tính năng... của nền tảng tại các điểm tiếp nhận dịch vụ công, bộ phận một cửa... (*tài liệu tuyên truyền tải về tại mã QR*);

2. UBND các huyện, thành phố:

- Thông tin tuyên truyền, phổ biến, giới thiệu các nền tảng Công dân số Cao Bằng; triển khai tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng các nền tảng số để tương tác với chính quyền;

- Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã phường, Tổ chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng nền tảng Công dân số Cao Bằng cho người dân có điện thoại thông minh; thông tin sâu rộng đến người dân về lợi ích khi sử dụng ứng dụng. Phân đấu 100% doanh nghiệp, người dân trên địa bàn biết, cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng nền tảng (*hướng dẫn cài đặt, sử dụng tại Phụ lục II đính kèm*);

- Triển khai phổ biến tài liệu đồ họa, thông tin hình ảnh ngắn (infographic)... thông tin, tuyên truyền cách cài đặt, hướng dẫn sử dụng, tính năng... của nền tảng tại các điểm tiếp nhận dịch vụ công, bộ phận một cửa, nhà văn hoá các xóm, thị trấn... (*tài liệu tuyên truyền tại mã QR*);

3. Báo cáo kết quả triển khai về sở Thông tin và Truyền thông trước 30/3/2025 để kịp thời tổng hợp, báo cáo Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (*theo mẫu Phụ lục I kèm theo*).

4. Thông tin đầu mối hỗ trợ triển khai:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhu cầu triển khai tập trung hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng các tính năng có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ sau:

- Sở Thông tin và Truyền thông: Ông Nông Văn Thịnh, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ số và Truyền thông; số điện thoại: 0206.3858068; di động: **0915.260.483**;

- VNPT Cao Bằng: Bà Hoàng Thị Bích Hạnh - Giám đốc Phòng Khách hàng doanh nghiệp - Trung tâm kinh doanh; Số điện thoại: **091.8231888**

Tài liệu tuyên truyền:



Đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các Phó GD Sở;
- VNPT Cao Bằng (p/h);
- Phòng BCVTCS;
- Trung tâm CNSTT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nông Thị Thanh Huyền**

**Phụ lục I**  
**MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÀI ĐẶT ỨNG**  
**DỤNG CÔNG DÂN SỐ CAO BẰNG**

**I. Công tác chỉ đạo, thực hiện**

- Thực hiện Kế hoạch số: /KH-UBND ngày..... /.../2024 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc Đẩy mạnh việc cài đặt và sử dụng Nền tảng Công dân số Cao Bằng

[Tên đơn vị].....đã triển khai văn bản số .....

- Các hình thức tổ chức thực hiện như trực tiếp, trực tuyến, lồng ghép hội nghị...

**II. Kết quả đạt được**

Nêu những kết quả đã đạt được, trong đó thể hiện được các nội dung sau:

- Tổng số công chức, viên chức:

- Số công chức, viên chức đã cài đặt ứng Công dân số Cao Bằng:

- Số người dân đã cài đặt ứng dụng Công dân số Cao Bằng (đối với UBND các huyện, thành phố):

- Số lượng các cuộc tập huấn, hướng dẫn sử dụng (đối với UBND các huyện, thành phố):

- Số lượng các tài liệu tuyên truyền được dán tại bộ phận tiếp nhận thủ tục hành chính, bộ phận một cửa, các điểm giao dịch bưu chính, viễn thông, nhà văn hoá thôn, xóm.

**III. Thuận lợi, khó khăn**

1. Thuận lợi

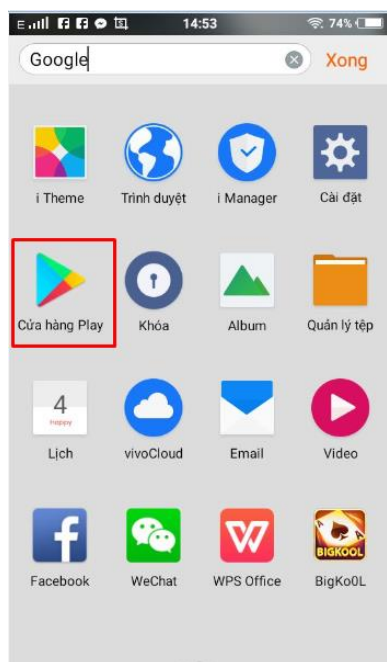
2. Khó khăn

3. Đề xuất

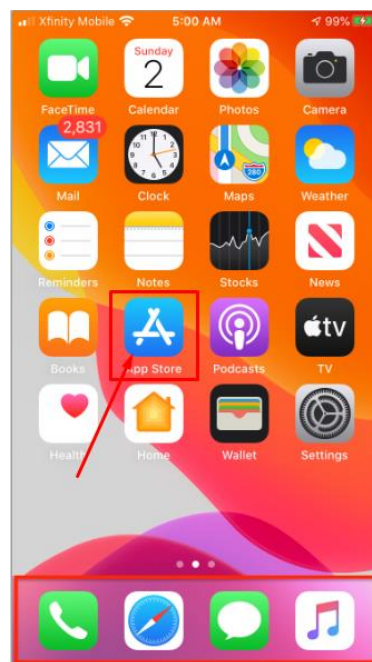
## Phụ lục II HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG CÔNG DÂN SỐ - CAO BẰNG

### I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TRÊN ANDROID, IOS.

**Bước 1 :** Truy cập ứng dụng Appstore hoặc CH Play.

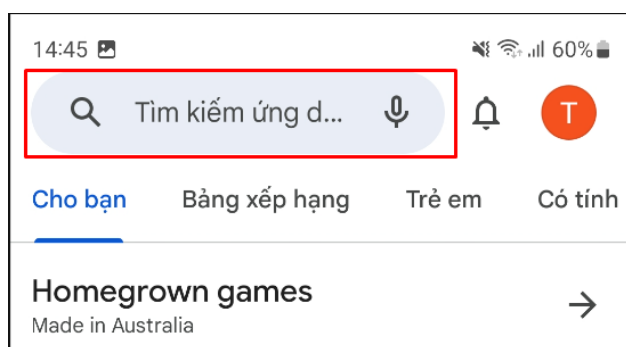


**Android**



**IOS**

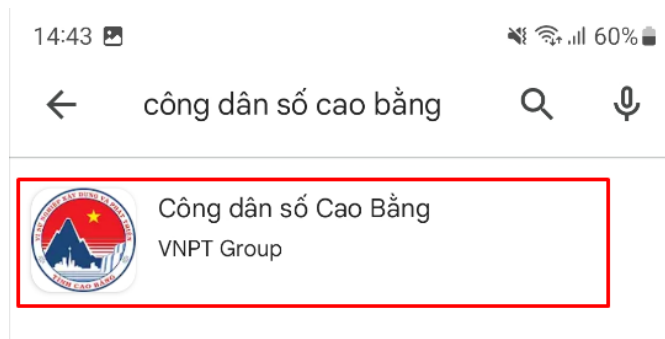
**Bước 2 :** Nhấn vào thanh tìm kiếm



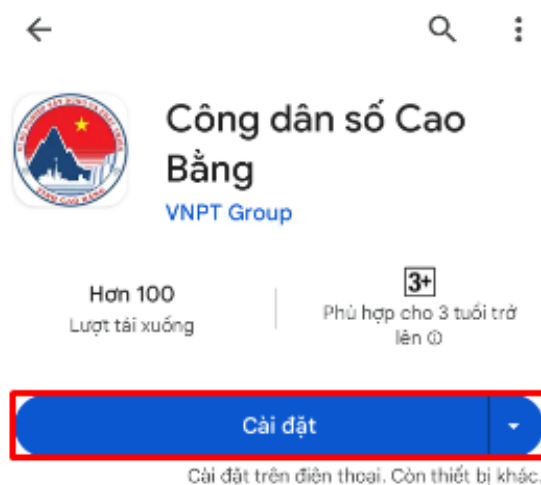
**Bước 3 :** Tại thanh tìm kiếm, bạn tiến hành nhập tên ứng dụng "**Công dân số Cao Bằng**", rồi sau đó bấm tìm kiếm.



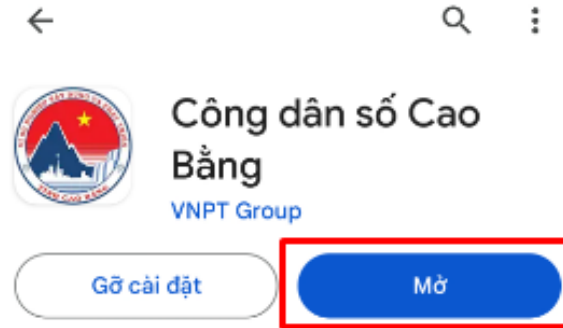
**Bước 4** : Sau khi bấm tìm kiếm, bạn sẽ thấy ứng dụng "Công dân số Cao Bằng", và tiếp tục bấm vào đó.



**Bước 5**: Tại phần tải ứng dụng thì bạn tiếp tục bấm vào phần cài đặt để tải ứng dụng.



**Bước 6**: Sau khi tiến hành tải xong thì bạn hãy tiến hành bấm nút mở ứng dụng.



## II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN.

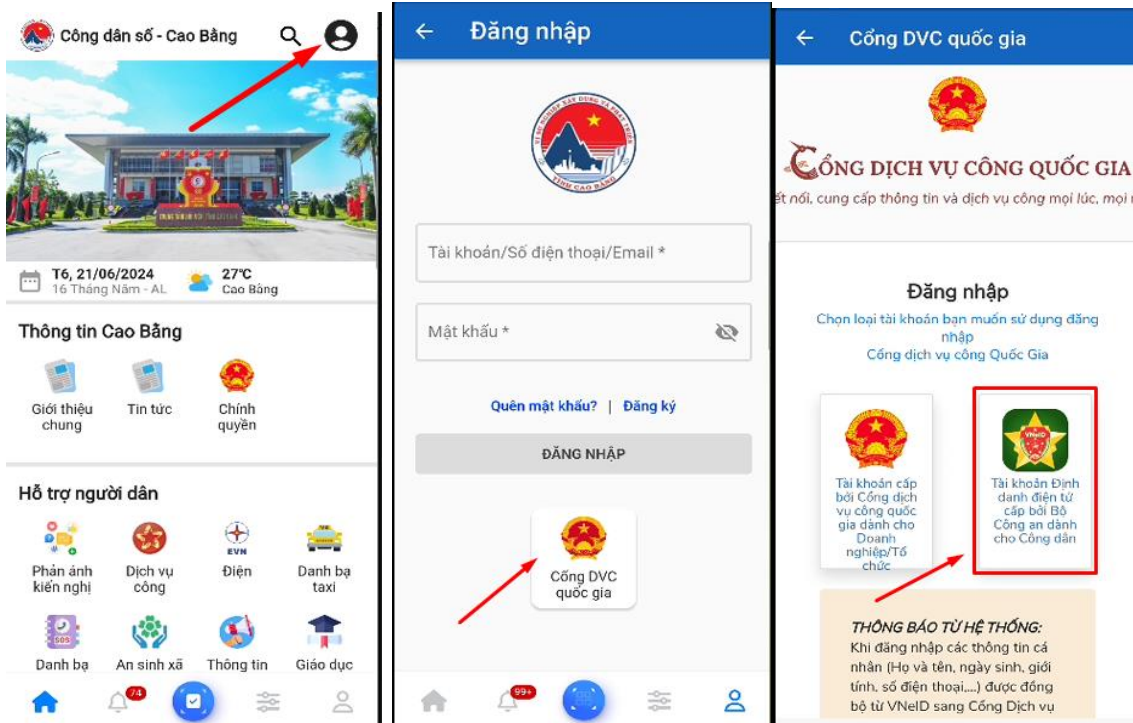
### 1. Đăng nhập tài khoản bằng VneID

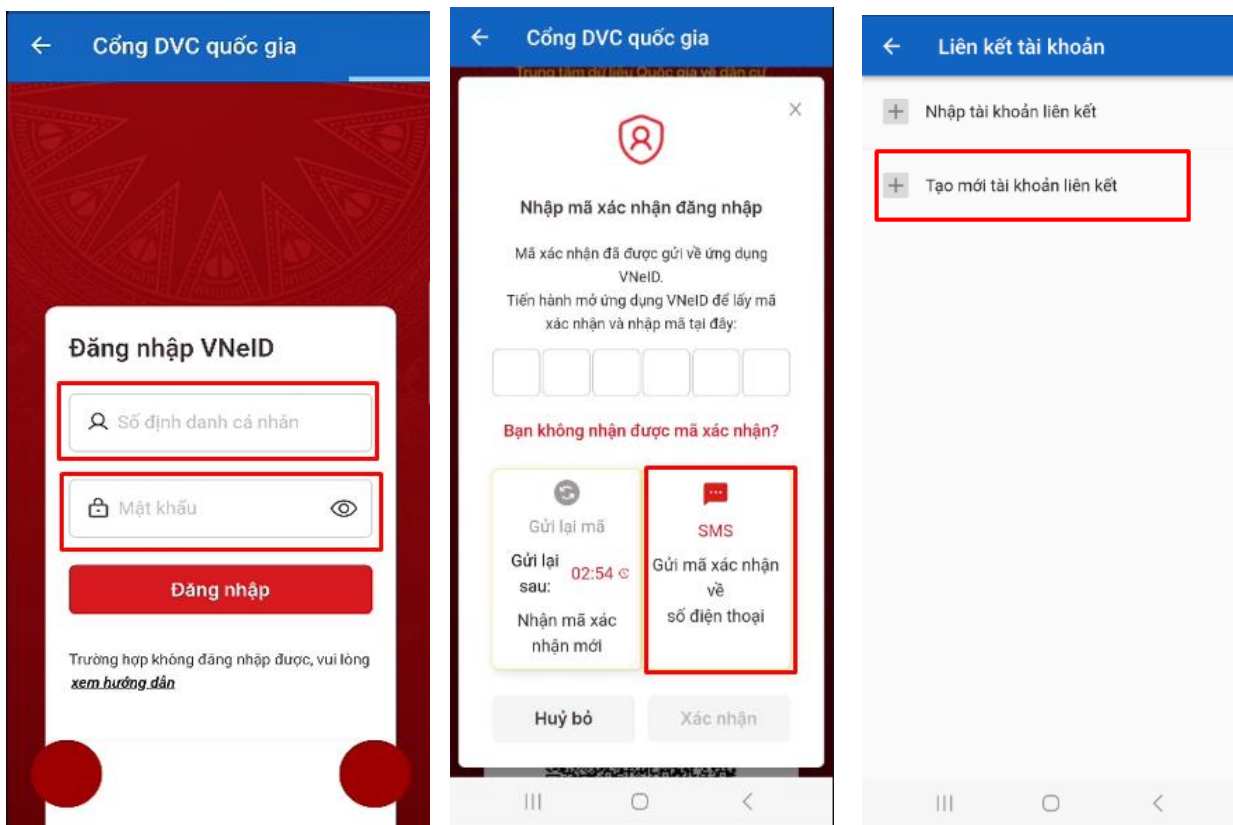
**Bước 1 :** Người dùng chọn **Đăng nhập**. Chọn đăng nhập bằng **Cổng DVC quốc gia**

**Bước 2 :** Thực hiện đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử

**Bước 3 :** Nhập thông tin CCCD và mật khẩu VneID để đăng nhập

**Bước 4 :** Nhấn Tạo mới tài khoản liên kết



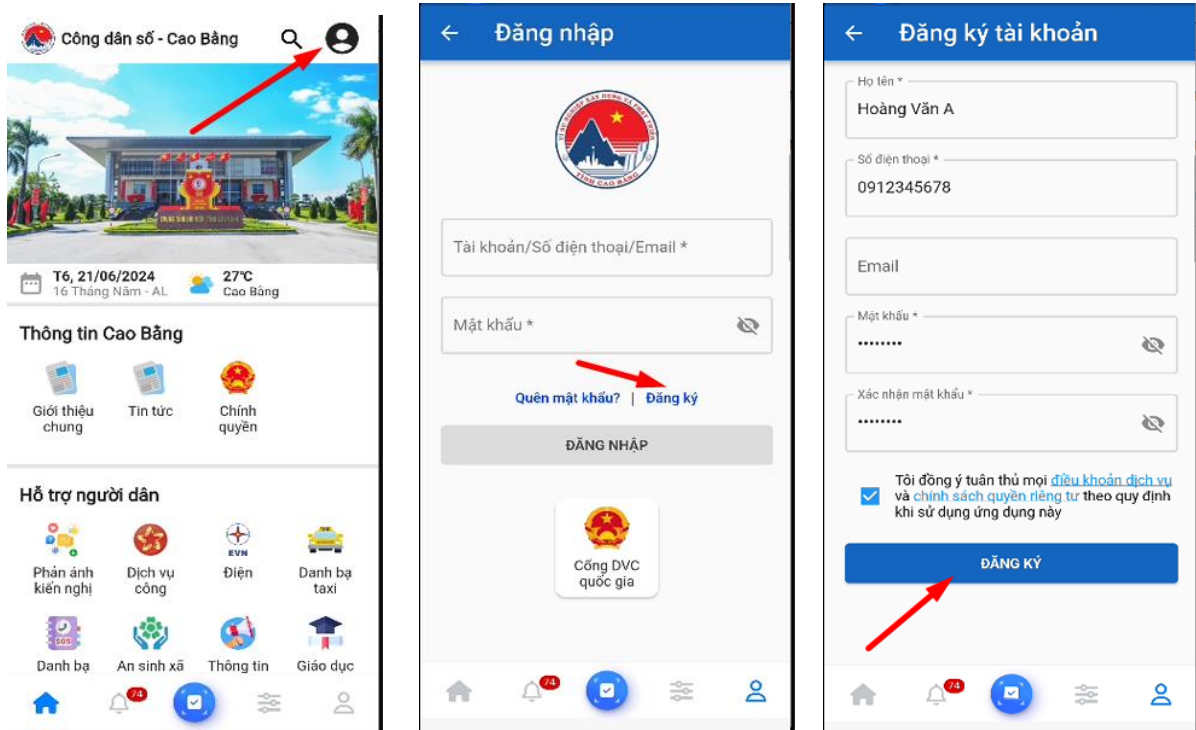


## 2. Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại

Người dùng có thể đăng ký tài khoản bằng số điện thoại (Khuyến nghị sử dụng tài khoản VneID như Mục 1 : Đăng nhập tài khoản bằng VneID)

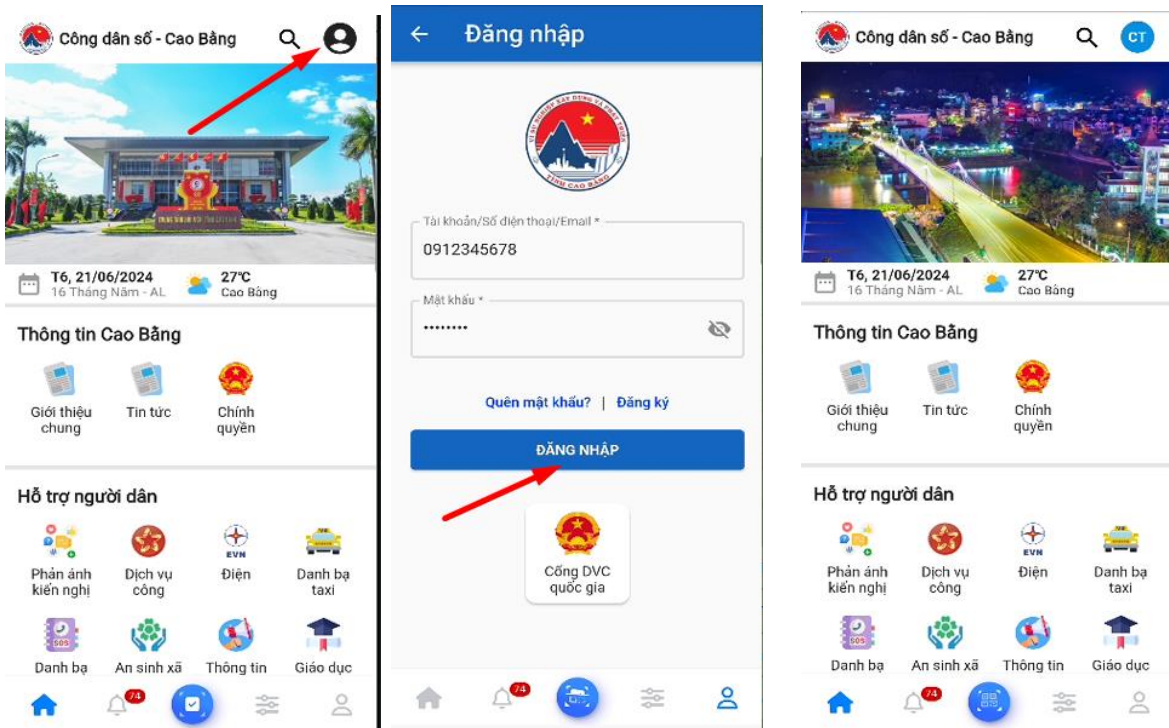
**Bước 1:** Chọn **Đăng nhập**, Chọn đăng ký tài khoản và nhập các thông tin như Họ tên, Số điện thoại, mật khẩu.

**Bước 2 :** Nhấn nút **Đăng ký**



### 3. Đăng nhập

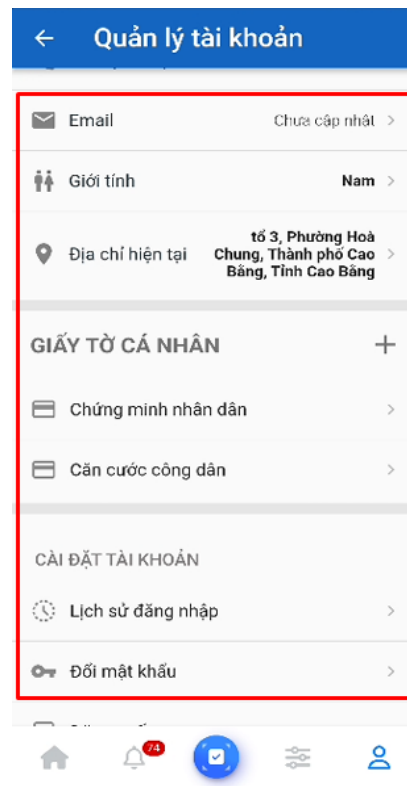
Người dùng đăng nhập theo thông tin tài khoản: Số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký.



### 4. Cập nhật thông tin tài khoản.

**Bước 1 :** Chọn menu Quản lý tài khoản

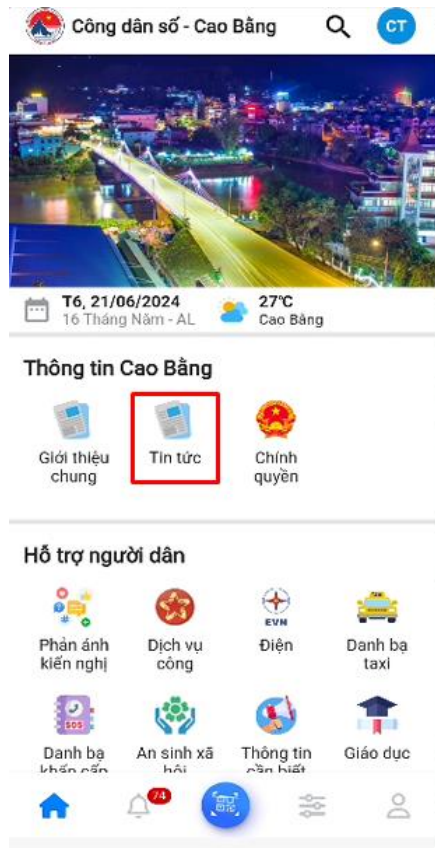
**Bước 2 :** Thực hiện cập nhật các thông tin theo yêu cầu



### III. Hướng dẫn sử dụng các chức năng

#### 3.1. Tin tức.

Cung cấp các thông tin, hoạt động của tỉnh Cao Bằng



### 3.2. Chính quyền.

Cung cấp các thông tin về của Các sở, ban, ngành, Huyện thị. Cung cấp số điện thoại liên hệ và số điện thoại Công an



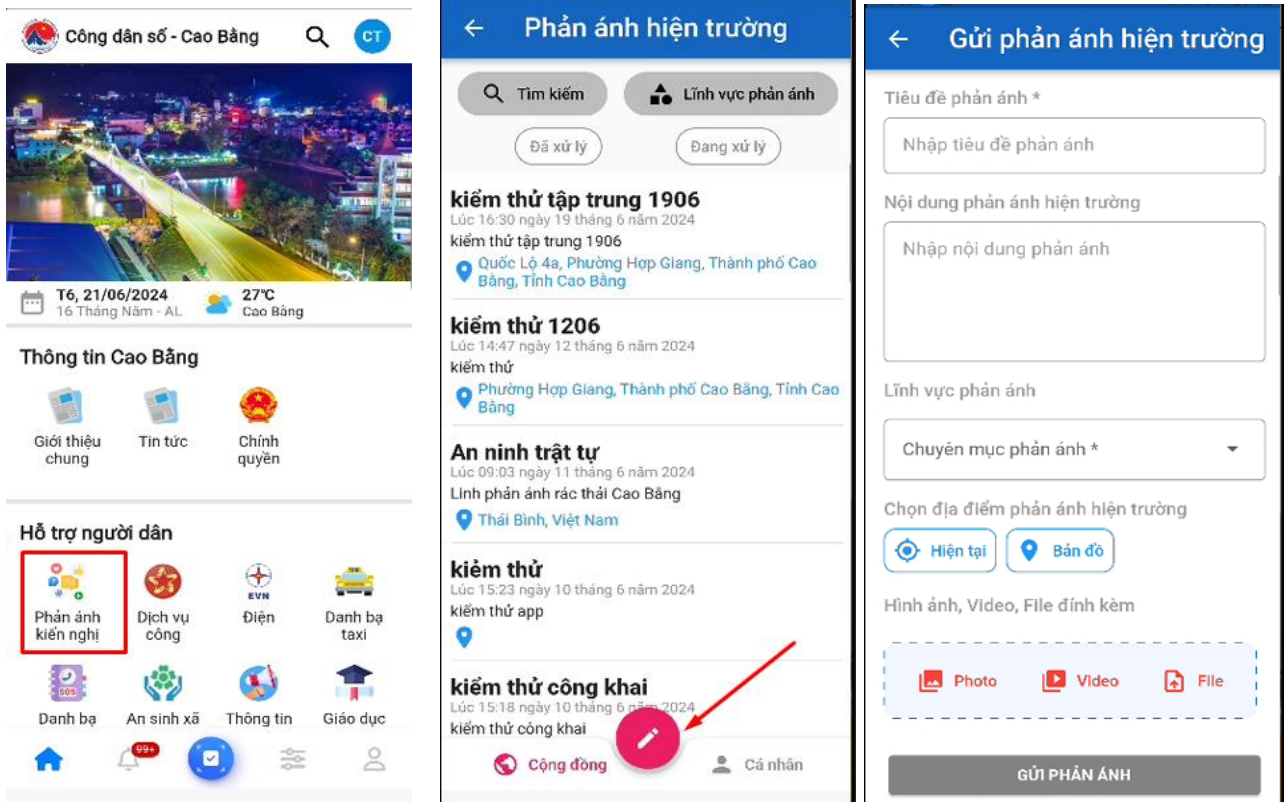
### 3.3. Phản ánh kiến nghị.

Tiện ích này giúp người dân, doanh nghiệp thông báo, phản ánh các vấn đề bất cập tại địa phương một cách kịp thời và giúp chính quyền địa phương tiếp nhận, giải quyết các bất cập cho người dân nhanh chóng, chính xác và hiệu quả.

Tiện ích này cho phép người dân, doanh nghiệp tạo và gửi phản ánh kiến nghị đến chính quyền địa phương. Nội dung phản ánh của người dân, doanh nghiệp sẽ được cơ quan chức năng tiếp nhận và xử lý theo quy định

**Bước 1:** Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn phản ánh kiến nghị

**Bước 2:** Chọn tạo phản ánh, nhập thông tin về phản ánh gồm: Tiêu đề phản ánh, nội dung, lĩnh vực phản ánh, **vị trí phản ánh**, hình ảnh. Sau đó nhấn **Gửi Phản ánh**



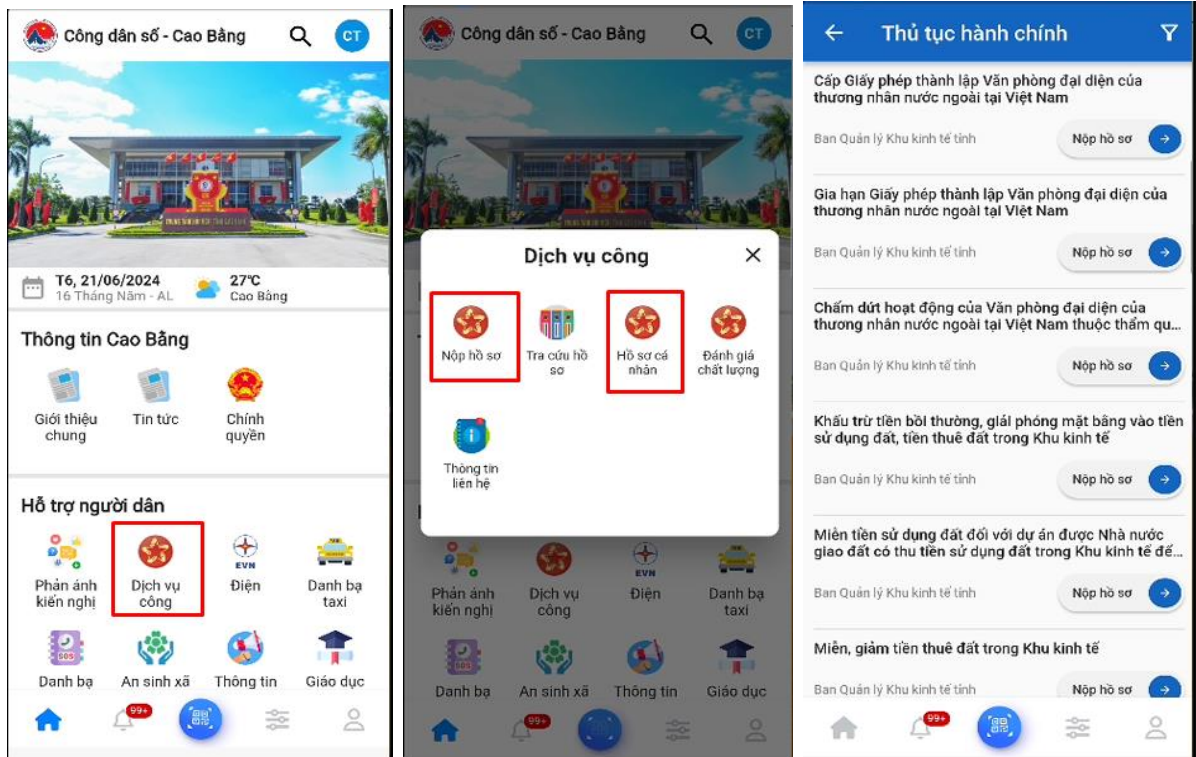
**Bước 3** : Để theo dõi quá trình xử lý và kết quả xử lý, người dùng chọn “*Cá nhân*”. Sau đó, click vào phản ánh để xem chi tiết.



### 3.4. Dịch vụ Công.

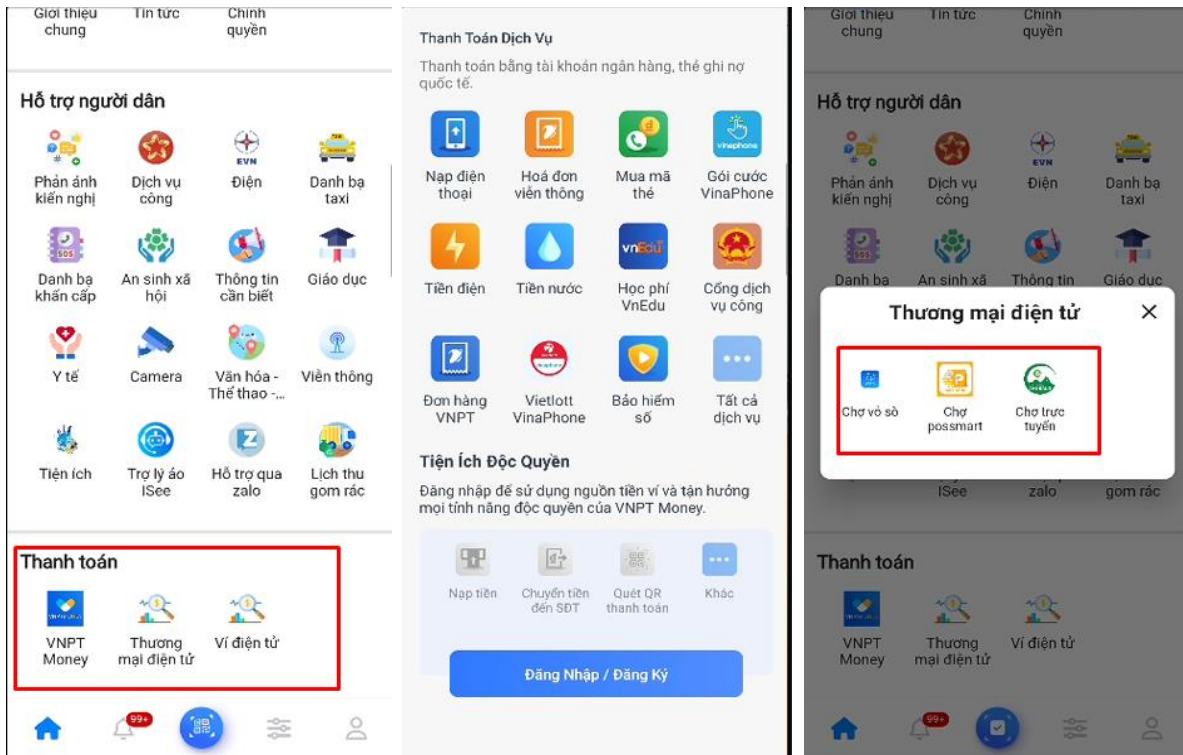
**Bước 1:** Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn dịch vụ công

**Bước 2:** Chọn *Nộp hồ sơ* hoặc *Hồ sơ cá nhân* để khai các dữ liệu về dịch vụ công.



### 3.5. Thanh toán không tiền mặt

Tiện ích giúp người dân thanh toán điện, nước và các dịch vụ viễn thông khác.



### 3.6. Camera

**Bước 1:** Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn chức năng Camera

**Bước 2:** Chọn Camera tại khu vực cần quan sát

